

Développer la performance de son équipe



1. Le public

- Encadrants confirmés ou débutants
- Pas de prérequis.

2. Les objectifs pédagogiques

Les participants seront capable de :

Jour 1

- Utiliser la dynamique de groupe pour développer l'esprit d'équipe cohésion et la confiance entre les membres.
- Accompagner et optimiser le niveau d'efficacité de leurs collaborateurs.
- Prendre confiance en leur talent d'animateur

Jour 2

- Faire le diagnostic des points de force et les points de vigilance de leur équipe
- Connaître et mettre en pratique des outils et méthodes d'animation participatives pour créer ou renforcer l'esprit d'équipe.
- Gérer les cas de groupe difficiles.

3. Programme du séminaire

Jour 1

Introduction

Présentation du programme, validation des objectifs de la session et des attentes des participants.

Règles du jeu : confidentialité, bienveillance, non jugement.

Utiliser la dynamique de groupe pour développer la cohésion de l'équipe.

Débriefing et apports méthodologiques du cas pratique

Les différents rôles dans le groupe : leader, contre leader etc. et le rôle de l'animateur

Le manager et la dynamique de groupe lors de sa prise de fonction.

Comment reconnaître et valoriser la complémentarité des rôles dans l'équipe et savoir intégrer les différentes personnalités.

Savoir faire évoluer les valeurs de l'équipe.

Les différentes techniques pour animer son équipe en réunion

Les bonnes pratiques du manager de proximité - les erreurs à éviter

Développer l'esprit d'équipe

Apports méthodologiques

Les mécanismes de fonctionnement d'une équipe

Qu'est ce que la cohésion d'équipe : la matrice de cohésion.

Construire un esprit d'équipe : les 5 clés.

Comment créer et développer la confiance.

Evaluer le niveau d'efficacité de son équipe

Apports méthodologiques

Les 4 niveaux de maturité d'une équipe

Les étapes de développement et le niveau d'efficacité de l'équipe.

Les besoins des collaborateurs à chaque étape.

Quel style d'animation adopter en fonction du développement de son équipe.

Jour 2

Les forces de mon équipe

Analyse et discussion

Les points de force de son équipe
Les points de vigilance
Les axes de progression

Les différentes techniques d'animations participatives en réunion : la boîte à outil du manager de proximité

Analyse et discussion

Les différentes techniques pour optimiser la responsabilisation et l'expression du groupe en réunion.
Comment favoriser l'expression lors de la première réunion.
Comment gérer les différences de personnalités.

Les cas particuliers

Annoncer une nouvelle difficile.
Comment reprendre une équipe en main.
Comment gérer une objection, un désaccord dans le groupe ou entre 2 collaborateurs
Gérer un manque de réactivité dans son équipe

Mises en pratique

Chaque participant sera sollicité pour réfléchir à une mise en pratique concrète à mettre en œuvre.

Bilan du séminaire

Degré de satisfaction des participants.
Bilan des acquis

4. Pédagogie

- Nous proposons des **formations très pragmatiques** basées sur l'expérience des participants.

La pédagogie active utilise une alternance d'éléments méthodologiques, d'exercices et de méthodes d'animation participative :

De nombreux sous-groupes sont proposés afin que les participants puissent échanger leurs points de vue, leurs pratiques ou leurs difficultés.

Des mises en situation sont préparées en fonction des cas souhaités par les participants, puis jouées et analysées dans la plus grande bienveillance et avec des outils d'analyse précis.

